

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB AVALISTO

La compañía **Avalisto, S.L.** (en adelante, «**Avalisto**» o «**Nosotros**») está comprometida a proteger tu privacidad. A través de la presente política de privacidad (en adelante, «**Política de Privacidad**») te informamos de la forma en que Avalisto trata los datos de carácter personal que nos proporcionas por cualquier medio y/o canal puesto a tu disposición, incluida la presente página web (en adelante, «**Web**»).

La presente Política de Privacidad será de aplicación a los tratamientos realizados por Avalisto en el marco del servicio ofrecido a través de la Web. En concreto, será de aplicación a:

- (i) aquellos que simplemente accedan y utilicen la Web sin llegar a contratar el servicio prestado por Avalisto en (en adelante, «**Usuarios**»), como, por ejemplo, aquellos que rellenen el formulario titulado «Descúbrelo por ti mismo»; a
- (ii) aquellos que, accediendo y haciendo uso de la Web, contraten el servicio prestado por Avalisto en calidad de inquilinos y/o propietarios (en adelante, «**Clientes**»); y a
- (iii) aquellos cuyos datos de contacto sean proporcionados a Avalisto por Clientes potenciales que ya los conociesen de antemano (en adelante, «**Terceros**»). Para poder proceder al envío de datos de carácter personal de Terceros, tales Clientes potenciales deberán contar con la autorización de los primeros y asumirán total responsabilidad ante Avalisto de haber obtenido tal autorización y de la integridad, veracidad y fiabilidad de tal información.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Avalisto es el responsable de tratamiento de tus datos personales, tanto si eres Usuario, como Cliente o Tercero, lo que implica que somos responsables de cuidar la privacidad de los mismos. Utilizaremos tus datos personales de manera justa, legal y transparente y de conformidad con la normativa vigente de protección de datos.

Nuestros datos de contacto son los siguientes:

- Dirección: Calle Alsasua 14-16, oficina bajo derecha, 28023, Madrid (Madrid)
- NIF: B-87884383.
- Teléfono: 91 444 44 99
- Dirección de correo electrónico de contacto: [pregunta@avalisto.com](mailto:pregunta@avalisto.com)

### ¿Qué tipo de datos tratamos?

- a) Usuarios – En relación con los Usuarios, tratamos las siguientes categorías de datos: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono, así como datos de conexión y navegación.
- b) Clientes – En relación con nuestros Clientes, tratamos las siguientes categorías de datos: nombre, apellidos, DNI, fecha de nacimiento, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, IBAN y firma, así como datos de conexión y navegación. Asimismo, en el caso de los Clientes en calidad de propietarios, tratamos aquellos datos contenidos en la escritura de propiedad del inmueble en relación con el cual prestemos nuestros servicios.

- c) Terceros – Avalisto tan solo tratará datos personales de Terceros (en concreto, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico) si, al rellenar los formularios de solicitud de servicios, los potenciales Clientes completan el apartado «¿Tienes ya un inquilino?» o el apartado «¿Tienes ya un piso elegido?», según corresponda.

### **¿Con qué finalidad tratamos tus datos?**

- a) Usuarios – Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de la Web de los que quieras disfrutar en cada momento, trataremos tus datos con una o varias de las siguientes finalidades:
- (i) permitir el acceso y uso de la Web, así como la gestión, desarrollo y control de tu registro y uso de la Web;
  - (ii) gestionar cualesquiera consultas, mensajes o requerimientos generales de información que formules a través de nuestras vías de contacto;
  - (iii) pre-llenar el formulario de solicitud de los servicios de Avalisto a partir de los datos que hayas introducido previamente en el formulario titulado «Descúbrelo por ti mismo»;
  - (iv) la mejora de nuestros servicios y tecnología a través de la realización de análisis estadísticos y estudios de mercado;
  - (v) el envío, por cualquier medio, de comunicaciones comerciales y de información sobre los servicios suministrados por Avalisto, en caso de que hayas otorgado tu consentimiento para ello;
- b) Clientes – Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de la Web de los que quieras disfrutar en cada momento, trataremos tus datos con una o varias de las siguientes finalidades:
- (i) permitir el acceso y uso de la Web, así como la gestión, desarrollo y control de tu registro y uso de la Web;
  - (ii) gestionar tu alta como cliente de los servicios de Avalisto y las solicitudes, de cualquier naturaleza, que nos remitas;
  - (iii) administrar y desarrollar la relación precontractual y/o contractual formalizada contigo, en relación a la prestación de los servicios de intermediación para el arrendamiento de inmuebles que se ofrecen a través de esta Web;
  - (iv) la mejora de nuestros servicios y tecnología a través de la realización de análisis estadísticos y estudios de mercado;
  - (v) la elaboración de perfiles automatizados basados en decisiones automatizadas para realizar análisis de solvencia en tiempo real;
  - (vi) el envío, por cualquier medio, de comunicaciones comerciales y de información sobre los servicios suministrados por Avalisto; y
  - (vii) la comunicación de tus datos de contacto a otros Clientes y potenciales Clientes para que puedan confirmar su interés en suscribir un contrato de arrendamiento contigo a través del servicio de Avalisto.
- c) Terceros – Tan solo trataremos tus datos para comunicarte que un Cliente potencial está interesado en suscribir un contrato de arrendamiento contigo a través del servicio de Avalisto.

### **¿Cuál es nuestra legitimación para tratar tus datos personales?**

- a) Usuarios – La base legal que justifica los tratamientos señalados en los apartados (i), (ii), (iii) y (iv) anteriores es el interés legítimo de Avalisto en gestionar correctamente la Web y las solicitudes de contacto que reciba, así como desarrollar su servicio de forma eficiente. La base legal que justifica el tratamiento señalado en el apartado (v) anterior es tu consentimiento explícito.

En relación con los tratamientos señalados en el apartado (i) anterior, por favor, consulta la [Política de Cookies](#) de Avalisto.

- b) Clientes – La base legal que justifica los tratamientos señalados en los apartados (i), (iv) y (vi) anteriores es el interés legítimo de Avalisto en gestionar correctamente la Web, desarrollar su servicio de forma eficiente y mantenerte informado de productos o servicios análogos a los que hubieras contratado como Cliente. La base legal que justifica los tratamientos señalados en los apartados (ii) y (iii) anteriores es el desarrollo de la relación precontractual y contractual existente contigo. La base legal que justifica los tratamientos señalados en los apartados (v) y (vii) anteriores es tu consentimiento.

En relación con los tratamientos señalados en el apartado (i) anterior, por favor, consulta la [Política de Cookies](#) de Avalisto.

- c) Terceros – La base legal que justifica el tratamiento de los datos de Terceros es el interés legítimo de Avalisto en contactar contigo para confirmar tu posible interés en suscribir un contrato de arrendamiento con el Cliente potencial que nos ha proporcionado tus datos.

### **¿Realiza Avalisto un tratamiento automatizado o elabora perfiles con mis datos?**

Si eres un Cliente, para el tratamiento de tus datos nos podremos basar en decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, cuando realicemos el estudio de tu solvencia económica. En todo caso, con el fin de que el tratamiento de tus datos personales se realice con las garantías adecuadas, siempre solicitaremos tu consentimiento expreso y nos limitaremos a utilizar, exclusivamente, aquellos datos concretos e imprescindibles para la elaboración del perfil. Asimismo, te informamos de que este tratamiento no supondrá, en ningún caso, un perjuicio para ti, ni la revelación, exposición, alteración o manipulación de tus datos personales, y de que sus principales consecuencias serán la determinación de tu solvencia a efectos de suscribir un posible contrato de arrendamiento, sobre la base de los más avanzados y precisos sistemas comparativos.

### **¿Con quién compartimos tus datos personales?**

- a) Usuarios – No cederemos tus datos personales a nadie, salvo obligación legal. Tendrán acceso a tus datos de carácter personal nuestros encargados de tratamiento, es decir, las personas físicas o jurídicas que tratan datos personales bajo las instrucciones y responsabilidad de Avalisto.
- b) Clientes – Una vez contrates rellenes los formularios correspondientes como Cliente, ya sea en calidad de inquilino o de propietario, y nos otorgues tu consentimiento para ello, podremos comunicar tus datos personales a otros Clientes para gestionar la prestación de los servicios de Avalisto.

No cederemos tus datos personales a nadie, salvo obligación legal.

Asimismo, tus datos personales serán compartidos con nuestros encargados del tratamiento, es decir, las personas físicas o jurídicas que tratan datos personales bajo las instrucciones y responsabilidad de Avalisto.

- c) Terceros – No cederemos tus datos personales a nadie, salvo obligación legal. Tendrán acceso a tus datos de carácter personal nuestros encargados de tratamiento, es decir, las personas físicas o jurídicas que tratan datos personales bajo las instrucciones y responsabilidad de Avalisto.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

- a) Usuarios – Tus datos de carácter personal se mantendrán durante el tiempo que hagas uso de la presente Web. Una vez finalizado el uso de la Web, conservaremos tus datos con las preceptivas medidas de seguridad, durante el tiempo en que se pueda derivar alguna responsabilidad legal para cualquiera de las partes, tras el cual procederemos a eliminarlos de nuestro sistema de tratamiento de información.

Asimismo, en caso de que así lo hubieras consentido expresamente, tus datos serán conservados para seguir enviándote información y comunicaciones publicitarias o promocionales de los servicios de Avalisto hasta que nos indiques lo contrario.

- b) Clientes – Tus datos de carácter personal se mantendrán durante el tiempo que dure tu relación con Avalisto. Una vez finalizada la relación formalizada con Avalisto, conservaremos tus datos con las preceptivas medidas de seguridad, durante el tiempo en que se pueda derivar alguna responsabilidad legal para cualquiera de las partes: un período de seis (6) años, tras el cual procederemos a eliminarlos de nuestro sistema de tratamiento de información.

Asimismo, tus datos serán conservados para seguir enviándote información y comunicaciones publicitarias o promocionales de servicios de Avalisto de naturaleza análoga a los que hubieras contratado como Cliente hasta que nos indiques lo contrario.

- c) Terceros – Tus datos de carácter personal se mantendrán durante el tiempo necesario para contactar contigo a efectos de confirmar tu interés en la suscripción de un contrato de arrendamiento con un Cliente potencial. En cualquier caso, si finalmente no te registras como Cliente, conservaremos tus datos con las preceptivas medidas de seguridad, durante el tiempo en que se pueda derivar alguna responsabilidad legal para cualquiera de las partes, tras el cual procederemos a eliminarlos de nuestro sistema de tratamiento de información.

### **¿Cómo protegemos tus datos personales?**

Avalisto ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que tratamos, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

### **Tus derechos**

Tanto si eres Cliente, como Usuario o Tercero, te informamos de que podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, limitación del tratamiento, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y/u oposición en los términos establecidos en la normativa vigente. Estos derechos podrán ser ejercidos de forma gratuita mediante el envío de una comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico: [pregunta@avalisto.com](mailto:pregunta@avalisto.com) Igualmente, podrás retirar tu consentimiento para aquellas finalidades para las que lo hubieras otorgado mediante el envío de una comunicación a la dirección de correo electrónico anterior.

Para poder tramitar la solicitud, deberás acreditar tu identidad.

En todo caso, si consideras vulnerados tus derechos de protección de datos y/o que Avalisto no cumple con sus obligaciones en materia de privacidad, podrás presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

### **¿Cómo hemos obtenido tus datos?**

- a) Usuarios – Si eres un Usuario, siempre obtendremos tus datos personales directamente de ti.
- b) Clientes – Si eres un Cliente, siempre obtendremos tus datos personales directamente de ti.
- c) Terceros – Si eres un Tercero, obtendremos tus datos personales a través de un Cliente potencial que nos los habrá suministrado al rellenar los formularios de solicitud de servicios y marcar el apartado «[¿Tienes ya un inquilino?](#)» o el apartado «[¿Tienes ya un piso elegido?](#)», según corresponda.

En cualquier caso, aquellos que hagan uso de los servicios proporcionados por Avalisto con datos que no son suyos o para los que no hubiesen obtenido la correspondiente autorización del titular, serán responsable de cuantas consecuencias pudieran derivarse de no tener la correspondiente autorización del titular de tales datos. Asimismo, Avalisto no será responsable cuando el Cliente no haya suministrado datos veraces ni exactos, tanto suyos como de Terceros.

### **Contacta con Avalisto**

En caso de dudas o consultas relativas a la presente Política de Privacidad, puedes contactar con Nosotros en cualquier momento mediante el envío de un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico: [pregunta@avalisto.com](mailto:pregunta@avalisto.com).